



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ

Číslo smlouvy Poskytovatele: 201607

Číslo smlouvy Objednatel: INO/40/04/003268/2016

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), a na základě zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Smlouva**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

zastoupené: Ing. Robertem Fialkou, MBA, ředitelem odboru informatiky Magistrátu hl. m. Prahy

IČ: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: účet č.: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

CDSw – City Data Software, spol. s r.o.

se sídlem: Nepravidelná 156/2, Praha 10, PSČ: 102 00

jednající: Ing. Zdeněk Horčík, jednatelem

IČ: 45278482

DIČ: CZ45278482

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 9845, dne 19.5.1992

bankovní spojení: účet [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI BYLO DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tato Smlouva je uzavírána na základě poptávkového řízení s názvem „**GIS aplikace technologie CDSw Mapa 2015 – zakoupení celoměstské licence modulů CYKLO, BEZBARI, TEPAOS, LUK, KANALIZ a EVKOFIN+Street View a poskytování služeb základní podpory a rozšířené podpory pro aplikaci Doprava, CityInfo, Sdeko, Nehody, Úklid chodníků, internetové aplikace Úklid chodníků, Zeleně, Zimní údržba, Cyklo, Bezbarí, Tepasos, Luk, Kanaliz, Evkofin a Street View na období 48 měsíců**“.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby spočívající v níže specifikovaném poskytování služeb základní podpory a rozšířené podpory programového vybavení systému GIS (dále jen „systém“), který je blíže specifikován v **Příloze č. 1** této Smlouvy, (dále jen „Služby“). Tento závazek zahrnuje:

2.1.1 Základní podporu:

- a) poskytování služby Hotline včetně základní servisní technické podpory systému při odstraňování vad systému;
- b) poskytování pravidelné profylaxe systému včetně indikace a předcházení možných problémů při užívání systému;
- c) pravidelný monitoring serverů včetně indikace a předcházení možných problémů při užívání systému;
- d) aktualizaci dat;
- e) správa primární datové základny na webovém serveru (říjen až březen)
- f) monitoring a servis provozu webové aplikace (říjen až březen)

2.1.2 Rozšířenou podporu:

- a) školení pracovníků zadavatele;
- b) konzultační podporu;
- c) součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran;
- d) spolupráci při tvorbě koncepce a při koordinaci budování informačního systému zadavatele;
- e) další zadavatelem požadované Služby ve vazbě na systém;

2.2 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za řádně poskytované Služby cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. 4 této Smlouvy, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

3. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby po celou dobu trvání této Smlouvy, a to ode dne účinnosti této Smlouvy.

3.2 Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatelce a sídlo Poskytovatele, případně jiná místa na území hlavního města Prahy určená Objednatelem.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cena za poskytování Služeb uvedených v čl. 2.1.1. činí **1.449.600,- Kč** (slovy: *jednmiliónčtyřistačtyřicetdevět tisíc šest set korun českých*) měsíčně bez DPH. Tato cena je úplná, závazná a nepřekročitelná. Detailní členění ceny je uvedeno v **Příloze č. 2** tvořící nedílnou součást této Smlouvy. Cena nezahrnuje cenu za Služby dle čl. 2.1.2 a čl. 11 této Smlouvy.

- 4.2. Jednotkové ceny za poskytování Služeb uvedených v čl. 2.1.2 a čl. 11 této Smlouvy jsou uvedeny v poslední tabulce **Přílohy č. 2** této Smlouvy. Cena za konkrétní poskytnuté Služby dle čl. 2.1.2. bude stanovena postupem dle čl. 11 této Smlouvy.
- 4.3. Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této Smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné. Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.
- 4.4. Cena za Služby podle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytovány. V případě, že Služby dle čl. 2.1.1. nebudou poskytovány po celý kalendářní měsíc, přísluší Poskytovateli pouze poměrná část ceny dle čl. 4.1 této Smlouvy. Cena za Služby dle čl. 2.1.2 této Smlouvy bude hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného po jejich řádné akceptaci ze strany Objednatele, nebude-li v konkrétní Výzvě uvedeno jinak. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován den akceptace.
- 4.5. Veškeré faktury vystavené Poskytovatelem dle této Smlouvy musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a jejich přílohou budou Objednatelem podepsané Výkazy poskytnutých Služeb, jejichž vzor je uveden v **Příloze č. 3** této Smlouvy, jakož i Objednatelem podepsané Akceptační protokoly, jejichž vzor tvoří **Přílohu č. 5** této Smlouvy. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:
- (i) číslo Smlouvy Objednatele a označení případných dodatků Smlouvy;
 - (ii) číslo a název příslušné veřejné zakázky;
 - (iii) popis plnění Poskytovatele,
- příčemž faktura bude obsahovat jednoznačnou specifikaci ceny za Služby dle čl. 2.1.1. a ceny za Služby dle čl. 2.1.2 (čl. 11) této Smlouvy.
- 4.6. Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel ve dvou vyhotoveních doporučeně zasílat Objednateli a jejich splatnost bude činit nejméně třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.
- 4.7. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou, nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů) anebo nebude doložen příslušnými Objednatelem podepsanými Výkazy poskytnutých služeb či Objednatelem podepsanými Akceptačními protokoly v souladu s článkem 4 této Smlouvy. V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručením řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
- 4.8. Smluvní strany berou na vědomí, že celková maximální a nepřekročitelná cena za poskytování Služeb dle čl. 2.1 na základě této Smlouvy, kterou je Objednatel oprávněn po dobu trvání této Smlouvy Poskytovateli zaplatit,

činí 1.861.600,- Kč bez DPH (slovy: jedenmilionosmsetšedesátjedenatisícšestset korun českých),

příčemž z této částky

na služby dle č. 2.1.1. připadá maximálně přípustná částka 1.449.600,- Kč bez DPH (slovy: jedenmiliončtyřistačtyřicetdevět tisíc šest set korun českých)

a na služby dle č. 2.1.2. připadá maximálně přípustná částka 412.000,- Kč bez DPH (slovy: čtyřistadvacet tisíc korun českých).

Poskytovatel není povinen a ani oprávněn poskytovat Objednateli Služby dle čl. 2.1 této Smlouvy nad tyto částky.

5. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČLÁNKU 2.1.1 PÍSM. A) TÉTO SMLOUVY

5.1. Služba HotLine

Pro účely této Smlouvy je pro vyžádání Služeb poskytovaných Poskytovatelem a podchycení komunikace oprávněných osob Poskytovatele a Objednatele zřízeno komunikační centrum HotLine s garantovanou reakcí ze strany Poskytovatele. Služby HotLine zahrnují zejména přijímání dotazů či požadavků ze strany Objednatele, jejich vyhodnocení a zajištění jejich vyřešení v souladu s touto Smlouvou.

Kontaktní údaje HotLine



5.2. Dostupnost služby HotLine

5.2.1. Poskytovatel je povinen reagovat na požadavky Objednatele pouze v Pracovní dny v době od 7.00 do 18.00 hodin (dále jen „Pracovní doba“).

5.2.2. Komunikační centrum HotLine - je pro Objednatele telefonicky dostupné v Pracovní době, elektronicky lze předkládat požadavky 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.

5.3. Reakce Poskytovatele

Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí požadavku Objednatele ve lhůtě stanovené v čl. 5.6.1 této Smlouvy. Součástí přijetí požadavku ze strany Poskytovatele je předběžná klasifikace vady a stanovení požadavků na součinnost Objednatele. Vyhodnotí-li Poskytovatel situaci tak, že se nejedná o vadu podle této Smlouvy, je povinen reagovat ve lhůtě stanovené v čl. 5.6.1 této Smlouvy pro vady kategorie C. Je-li požadavek zapsán mimo Pracovní dobu, lhůta pro potvrzení začíná běžet okamžikem, kdy začne nejbližší Pracovní doba Poskytovatele po obdržení požadavku Objednatele.

5.4. Zásady komunikace na HotLine

5.4.1. Za Objednatele je oprávněna požadavek na poskytnutí Služby ohlásit oprávněná osoba dle čl. 19 této Smlouvy:

- zápisem na www stránky Hotline uvedené v čl. 5.1 této Smlouvy.

V případě, kdy nelze použít výše uvedený způsob:

- e-mailem na formulář HotLine na adresu uvedenou v čl. 5.1 této Smlouvy nebo
- telefonicky na linku uvedenou v čl. 5.1 této Smlouvy.

Jen ve výjimečných případech:

- osobním předáním požadavku oprávněné osobě Poskytovatele, při kterém oprávněná osoba Poskytovatele písemně potvrdí datum a čas předání.

V případě ohlášení požadavku jiným způsobem než s pomocí www stránek HotLine je Objednatel povinen učinit zápis na www stránky neprodleně, jakmile je to možné.

- 5.4.2. V případě, že Objednatel ohlásí požadavek mimo výše uvedená kontaktní místa služby HotLine, nebude na ně Poskytovatel brát zřetel.
- 5.4.3. Jestliže požadavek ohlásí jiná osoba, než je oprávněná osoba uvedená v čl. 19 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen neprodleně kontaktovat příslušnou oprávněnou osobu s žádostí o potvrzení požadavku.
- 5.4.4. Poskytovatel je povinen reagovat na všechny požadavky Objednatele (odpověď na HotLine). Reakcí se rozumí potvrzení přijetí požadavku e-mailem na příslušnou adresu oprávněné osoby. Součástí přijetí požadavku ze strany Poskytovatele je předběžná klasifikace vady, resp. upozornění, že se o vadu dle této Smlouvy nejedná, a stanovení požadavků na součinnost Objednatele.

5.5. Pohotovost a garance termínů řešení vad

- 5.5.1. Poskytovatel je povinen po dobu platnosti této Smlouvy (bez ohledu na trvání záruční doby na systém) odstraňovat v termínech uvedených níže vady systém.
- 5.5.2. Vadou se rozumí stav, kdy funkčnost systému není v souladu s podmínkami specifikovanými v dokumentaci k systému (cílový koncept, akceptační protokol, apod.), která byla ze strany Poskytovatele předána Objednateli, nebo neodpovídá stavu při akceptaci systému, a to za podmínky, že systém je využíván v souladu s příslušnými licenčními podmínkami, uživatelskou příručkou, a jinou dokumentací, která byla ze strany Poskytovatele předána Objednateli, a je provozován na odborně provozované počítačové síti Objednatele. Nárok na odstranění vady v rámci ceny se nevztahuje zejména na případy, kdy vady systému byly způsobeny:
- (i) chybami HW (počítač a síťových prostředků, např. výpadky sítě bez záložního zdroje, vady médií apod.);
 - (ii) nevhodným nebo neautorizovaným používáním systému v rozporu s příslušnými licenčními podmínkami, uživatelskou příručkou, a jinou dokumentací, která byla ze strany Poskytovatele předána Objednateli;
 - (iii) neodborným zásahem Objednatele do instalace či nastavení parametrů systému vč. chybného konfigurování přístupových práv ze strany Objednatele;
 - (iv) chybným nakonfigurováním operačního systému či databáze či

porušením jeho funkčnosti ze strany Objednatele;

- (v) naplněním databáze chybnými údaji, které odporují zabudovaným kontrolám v systému, ze strany Objednatele.

5.5.3. Kategorie vad:

Pro účely této Smlouvy jsou vady kategorizovány takto:

(i) Vady kategorie A:

Jedná se o stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné funkce systému nebo jeho částí, nebo hrozí poškození dat, nebo je znemožněno provádění hromadných operací.

(ii) Vady kategorie B:

Jedná se o každý jiný stav, který neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C.

(iii) Vady kategorie C:

Systém vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale jeho základní funkčnost nebo funkčnost jeho dílčí části je zachována; přitom nehrozí poškození dat.

5.5.4. Objednatel oznámí (ohlásí) vadu Poskytovateli prostřednictvím oprávněné osoby službou HotLine s označením kategorie vady. Jestliže Objednatel neoznačí kategorii vady, má se za to, že se jedná o vadu kategorie C.

5.5.5. Poskytovatel reaguje na oznámení vady na HotLine nebo e-mailem na příslušnou adresu oprávněné osoby. Reakcí se v tomto případě rozumí potvrzení přijetí oznámení o vadě včetně klasifikace vady a poskytnutí informace Objednateli na HotLine, zda se jedná či nejedná o vadu dle této Smlouvy, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit a předpokládanou dobou potřebnou na odstranění vady, případně požadavky na součinnost. Není-li Poskytovatel tyto informace schopen poskytnout, stanoví termín, kdy tyto informace Objednateli poskytne.

5.5.6. Postup při řešení vad:

Poskytovatel zahájí v termínu uvedeném v čl. 5.6.1 této Smlouvy řešení vady, bezodkladně po přijetí požadavku Objednatele v souladu s čl. 5.4 této Smlouvy vyhodnotí ohlášenou vadu a podle výsledku postupuje následovně:

(a) Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se jedná o vadu:

- Poskytovatel pokračuje v řešení vady;
- Poskytovatel průběžně informuje Objednatele o tom, jakým způsobem vadu řeší, o předpokládané době potřebné na vyřešení vady, případně o požadavcích na součinnost Objednatele či třetích stran;
- požadavek bude vyřízen bez dalších nákladů pro Objednatele v rámci ceny;
- po vyřešení vady potvrdí Objednatel na HotLine převzetí opravy vady a potvrdí protokol o zásahu vypracovaný Poskytovatelem dle čl. 5.7 této Smlouvy.

Jestliže bude Poskytovatelem kdykoliv v průběhu řešení vady vyhodnoceno,

že se nejedná o vadu dle této Smlouvy, postupuje Poskytovatel dále dle následujícího článku (b).

(b) Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se nejedná o vadu:

- Poskytovatel sdělí Objednateli, že situaci nepovažuje za vadu systému s odůvodněním a zastaví práce na řešení požadavku;
- Objednatel na základě reakce Poskytovatele rozhodne, zda požadavek ukončí, nebo dá pokyn k pokračování řešení požadavku;
- Poskytovatel je oprávněn a současně povinen pokračovat v řešení požadavku jen pokud k tomu dostane od Objednatele pokyn;
- jestliže Objednatel dá Poskytovateli pokyn pokračovat v řešení požadavku, je Poskytovatel povinen tento požadavek vyřídit jako vadu v rámci čerpání Služeb dle čl. 2.1.1 písm. a) této Smlouvy, a to v termínech dle čl. 5.6.1 této Smlouvy. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn postupovat dle čl. 20.3 této Smlouvy;
- po vyřešení vady potvrdí Objednatel na HotLine převzetí opravy vady a potvrdí protokol o zásahu vypracovaný Poskytovatelem dle čl. 5.7 této Smlouvy.

5.6. Lhůty na odstranění vad

5.6.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle čl. 2.1.1 písm. a) v následujících termínech:

Garance	Vada kategorie A	Vada kategorie B	Vada kategorie C
Zahájení řešení vady a reakce vč. poskytnutí informace Objednateli na HotLine, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit.	Do 4 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 11 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 22 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.
Zprovoznění systému alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí (tj. prozatímní, ne úplné odstranění vady).	Do 22 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady (*).	-	-
Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k systému nebo odpovídá stavu při akceptaci systému).	Do 5-ti Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (*) nebo do 10-ti Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (**).	Do 10-ti Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (*) nebo do 20-ti Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (**).	Do 20-ti Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady *) nebo do 20-ti Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (**)

(*) Je-li možné vadu odstranit úpravou nastavení systému.

(**) Je-li nutné pro odstranění vady provést programovou úpravu s vydáním nové verze systému.

- 5.6.2. V případě neodstranění vady v termínu uvedeném v čl. 5.6.1 této Smlouvy je Poskytovatel povinen na odstranění vady nepřetržitě pracovat až do jejího úplného odstranění.

5.7. Způsob ukončení servisního zásahu

- 5.7.1. Poskytovatel po vyřešení vady/ukončení servisního zásahu vystaví protokol o zásahu, který musí obsahovat zejména:
- (i) datum a čas hlášení a evidenční číslo vady;
 - (ii) popis vady;
 - (iii) čas počátku a ukončení servisního zásahu;
 - (iv) popis příčiny vzniku vady (důvod zásahu);
 - (v) popis provedených prací a způsobu odstranění vady;
 - (vi) jméno pracovníka Poskytovatele provádějícího zásah;
- 5.7.2. Poskytovatel předá protokol o zásahu neprodleně Objednateli. Objednatel jeho obsah zkontroluje a v případě souhlasu s obsahem protokolu o zásahu připojí svůj podpis. Pokud Objednatel jeho obsah neodsouhlasí, sdělí tuto skutečnost Poskytovateli nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od předání protokolu. Tyto sporné Služby budou řešeny společným jednáním Objednatele a Poskytovatele, přičemž Poskytovatel je povinen připravit zápis z jednání, který zašle do tří (3) pracovních dnů Objednateli.
- 5.7.3. Poskytovatel je povinen vést o všech servisních zásazích průkaznou evidenci a na požádání ji poskytnout Objednateli.
- 5.8. V případě poruch hardwarového zařízení či informačního systému Objednatele je Poskytovatel povinen na žádost Objednatele poskytnout Objednateli veškerou asistenci při zálohování dat na záložní hardware.
- 5.9. Objednatelem odsouhlasený protokol o zásahu dle článku 5.7 této Smlouvy bude podkladem pro vystavení Výkazu poskytnutých Služeb.
- 5.10. Cena za poskytování Služeb dle čl. 4.1 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně.

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 2.1.1 PÍSM. B) TÉTO SMLOUVY

- 6.1. Pravidelná profylaxe systému zahrnuje zejména prevenci vad a optimalizaci systému.
- 6.2. Z důvodů prevence vad a optimalizace výkonu systému bude Poskytovatel provádět pravidelnou kontrolu a vyhodnocení chodu systému a případně provádět potřebné zásahy u Objednatele. Inspekce systému bude prováděna periodicky 1x měsíčně a její náplní bude především:
- (i) kontrola vazeb,
 - (ii) kontrola kvality dat v aplikacích,
 - (iii) kontrola zaplňování databázového prostoru,
 - (iv) řešení problémových stavů v datech,

- (v) optimalizace výkonu,
- (vi) mapování vytížení systému (přihlašování),
- (vii) aplikace service packů a hotfixů nutných pro bezchybný chod systému,
- (viii) nahrávání opravných dávek (update) včetně distribuce v prostředí Objednatel.

Konkrétní termíny poskytování služeb dle tohoto čl. 6.2 budou stanoveny Objednatelem vždy dopředu na čtvrtletní období.

- 6.3. O poskytnutých Službách dle tohoto čl. 6 bude vyhotoven zápis, který potvrdí oprávněná osoba Objednatel dle čl. 19 této Smlouvy. Objednatelem odsouhlasený zápis bude podkladem pro vystavení Výkazu poskytnutých Služeb.
- 6.4. Zápis o poskytnutých službách dle čl. 6.3 této Smlouvy, dokladující práci u Objednatel, předloží vždy při návštěvě pracovník Poskytovatel oprávněné osobě Objednatel ke schválení (podpisu). V případě, že Objednatel bezdůvodně zápis odmítne podepsat a neuvede písemně důvod nepotvrzení zápisu do sedmi pracovních (7) dnů ode dne, kdy ho k tomu Poskytovatel vyzve, má se za to, že zápis byl Objednatelem podepsán v den následující po marném uplynutí této lhůty.
- 6.5. Poskytovatel je povinen provádět Služby dle článku 6 této Smlouvy dle požadavků Objednatel.
- 6.6. Cena za poskytování Služeb dle čl. 6 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně.

7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČLÁNKU 2.1.1 PÍSM. C) TÉTO SMLOUVY

- 7.1. Pravidelný monitoring serverů zahrnuje zejména
 - a) Zajištění provozů serverů tak, aby byla zaručena požadovaná webová prezentace dat;
 - b) Zajištění provozu serverů tak, aby probíhala on-line výměna aktivních dat požadovaných aplikačních oblastí
 - c) Definování práv přístupu k datům z jednotlivých serverů
- 7.2. Konkrétní termíny poskytování Služeb dle tohoto čl. 7 budou stanoveny Objednatelem vždy dopředu na čtvrtletní období.
- 7.3. O poskytnutých Službách dle tohoto čl. 7 bude vyhotoven zápis, který potvrdí oprávněná osoba Objednatel dle čl. 19 této Smlouvy. Objednatelem odsouhlasený zápis bude podkladem pro vystavení Výkazu poskytnutých Služeb.
- 7.4. Zápis o poskytnutých službách dle čl. 7.3 této Smlouvy, dokladující práci u Objednatel, předloží vždy při návštěvě pracovník Poskytovatel oprávněné osobě Objednatel ke schválení (podpisu). V případě, že Objednatel bezdůvodně zápis odmítne podepsat a neuvede písemně důvod nepotvrzení zápisu do sedmi pracovních (7) dnů ode dne, kdy ho k tomu Poskytovatel vyzve, má se za to, že zápis byl Objednatelem podepsán v den následující po marném uplynutí této lhůty.
- 7.5. Poskytovatel je povinen provádět Služby dle článku 7 této Smlouvy dle požadavků Objednatel.

- 7.6. Cena za poskytování Služeb dle čl. 7 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně.
- 8. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČLÁNKU 2.1.1 PÍSM. D) TÉTO SMLOUVY**
- 8.1. Aktualizace dat zahrnuje zejména :
- aktualizaci dat GIS aplikací využívaných Objednatelům a úřady MČ
 - zajištění programové funkčnosti aplikací Doprava, CityInfo, Sdeko, Nehody, Úklid chodníků, internetové aplikace Úklid chodníků, Zeleň a Zimní údržba, Cyklo, Bezbari, Tepas, Luk, Kanaliz, Evkofin a Street View
 - zajištění aktualizace pasivních mapových dat vždy, když dojde k významné aktualizaci oficiálních mapových dat města
 - zajištění pravidelné aktualizace aktivních dat s četností závisící na rychlosti datových změn příslušné aplikační oblasti
- 8.2. Konkrétní termíny poskytování Služeb dle tohoto čl. 8 budou stanoveny Objednatelům vždy dopředu na čtvrtletní období.
- 8.3. O poskytnutých Službách dle tohoto čl. 8 bude vyhotoven zápis, který potvrdí oprávněná osoba Objednatel dle čl. 19 této Smlouvy. Objednatelům odsouhlasený zápis bude podkladem pro vystavení Výkazu poskytnutých Služeb.
- 8.4. Zápis o poskytnutých službách dle čl. 8.3 této Smlouvy, dokladující práci u Objednatel, předloží vždy při návštěvě pracovník Poskytovatel oprávněné osobě Objednatel ke schválení (podpisu). V případě, že Objednatel bezdůvodně zápis odmítne podepsat a neuvede písemně důvod nepotvrzení zápisu do sedmi pracovních (7) dnů ode dne, kdy ho k tomu Poskytovatel vyzve, má se za to, že zápis byl Objednatelům podepsán v den následující po marném uplynutí této lhůty.
- 8.5. Poskytovatel je povinen provádět Služby dle článku 8 této Smlouvy dle požadavků Objednatel.
- 8.6. Cena za poskytování Služeb dle čl. 8 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně.
- 9. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČLÁNKU 2.1.1 PÍSM. E) TÉTO SMLOUVY**
- 9.1. Správa primární datové struktury aplikace na úklid chodníků (UCIIO) zahrnuje zejména :
- a) Zajištění aktuálnosti pasivních mapových dat
 - b) Zpracování aktivních dat úklidu pro účely prezentace
 - c) Zabezpečení správnosti dat po stránce obsahové tak, aby prezentovaly požadované informace
 - d) Zajištění zpracování dat tak, aby byla zaručena společná datová základna i v prostředí rozsáhlé sítě (WAN)
- 9.2. Služby dle tohoto čl. 9 této Smlouvy budou poskytovány pouze v období od 1. října do 31. března každého roku, kdy bude tato Smlouva účinná.

10. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČLÁNKU 2.1.1 PÍSM. F) TÉTO SMLOUVY

- 10.1. Monitoring a servis provozu webové aplikace na úklid chodníků zahrnuje zejména
- a) Prezentaci grafických a informačních dat úklidu vozovek a chodníků převzatých z primární datové základny UCHO ve webové mapové aplikaci
 - b) Používání dat pasivních mapových vrstev města
 - c) Zajištění, že vystavovaná data internetové aplikace jsou ta, která byla oficiálně schválena pro aktivní rok
- 10.2. Služby dle tohoto čl. 10 této Smlouvy budou poskytovány pouze v období od 1. října do 31. března každého roku, kdy bude tato Smlouva účinná.

11. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ROZŠÍŘENÉ PODPORY

- 11.1. Služby rozšířené podpory dle čl. 2.1.2 této Smlouvy zahrnují další v předchozích ustanoveních nezahrnuté Služby, které souvisejí se systémem a jeho efektivním užíváním ze strany Objednatel, zejména:
- (i) školení pracovníků zadavatele;
 - (ii) konzultační podporu;
 - (iii) součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran;
 - (iv) spolupráci při tvorbě koncepce a při koordinaci budování informačního systému zadavatele; a
 - (v) další zadavatelem požadované Služby ve vazbě na systém.
- 11.2. Požadavky na poskytnutí Služeb souvisejících s provozem systému dle čl. 2.1.2 zadává Objednatel formou odeslání výzvy k poskytnutí Služeb Poskytovateli (dále jen „Návrh výzvy“). Návrh výzvy zašle Objednatel Poskytovateli prostřednictvím zápisu na www stránky HotLine uvedené v čl. 5.1 této Smlouvy. V případě, kdy nelze použít www stránky HotLine, zašle Objednatel Návrh výzvy e-mailem na formulář HotLine na adresu uvedenou v čl. 5.1 této Smlouvy nebo telefonicky na linku uvedenou v čl. 5.1 této Smlouvy, v takovém případě je Objednatel povinen učinit zápis na www stránky neprodleně, jakmile je to možné.
- 11.3. Návrh výzvy musí obsahovat zejména následující náležitosti:
- (i) Cíl zadání: Stručná definice požadavku na Služby.
 - (ii) Popis zadání: Podrobná specifikace Služeb v dostatečné úrovni detailu umožňující zahájení prací ze strany Poskytovatele.
 - (iii) Časový harmonogram: Stanovení odhadu časového rozvrhu na poskytnutí Služeb.
- 11.4. Poskytovatel po obdržení Návrhu výzvy do jeho znění doplní zejména následující údaje:
- (i) Předpoklad nároků na součinnost Objednatel: Odhad věcné a časové součinnosti, které bude Poskytovatel oprávněn požadovat od Objednatel v souvislosti s poskytováním požadovaných Služeb.

- (ii) Specifikace postupu předávání Služeb: např. definice způsobu testování a předávání poskytnutých Služeb.
 - (iii) Prohlášení o záruce: Prohlášení o poskytnutí záruk Poskytovatele v délce nejméně dvaceti čtyř (24) měsíců.
 - (iv) Detailní časový harmonogram: Uvedení závazných časových termínů pro poskytnutí Služeb, včetně předpokládaného rozsahu člověkodenní nutných pro poskytnutí požadovaných Služeb.
 - (v) Cena: Uvedení celkové ceny za poskytnutí Služeb vypočtené dle příslušné sazby za člověkodenní zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytnutím Služeb.
 - (vi) Autorská práva: Upozornění o vzniku autorských práv dle čl. 11.5 této Smlouvy.
- 11.5. Pokud poskytnutím Služeb na základě Návrhu výzvy dojde nebo může dojít ke vzniku Díla dle článku 12.1 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen v Návrhu výzvy na tuto skutečnost Objednatele upozornit. Poskytovatel je oprávněn navrhnout v Návrhu výzvy odchylky od článků 12.1 až 12.5 této Smlouvy.
- 11.6. Pokud by plnění Objednatelem stanovených Služeb v Návrhu výzvy vedlo k zhoršení výkonu systému či vzniku poruch a škod, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit; neučiní-li tak, Poskytovatel odpovídá Objednateli za vzniklé škody v plném rozsahu a čas strávený nápravami těchto poruch a škod není Poskytovatel oprávněn zahrnout do Výkazu poskytnutých Služeb. Pokud Objednatel i přes upozornění Poskytovatele provedené dle tohoto článku Smlouvy na plnění stanoveném v Návrhu výzvy trvá, Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé plněním Služeb dle Návrhu výzvy, ledaže překročil pokyny stanovené v tomto Návrhu.
- 11.7. Poskytovatel je povinen zaslat nebo předat vytištěný a podepsaný Návrh výzvy, doplněný o údaje dle článku 11.4 zpět Objednateli do 5 Pracovních dnů od obdržení Návrhu výzvy, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuta jiná lhůta. Objednatel do 5 Pracovních dnů po obdržení Poskytovatelem doplněného a podepsaného Návrhu výzvy buď (i) tento Návrh výzvy přijme, na důkaz čehož Návrh výzvy podepíše, anebo (ii) sdělí Poskytovateli své výhrady; v tomto případě se sdělení výhrad Objednatcem považuje za doručení nového Návrhu výzvy dle článku 11.2 Smlouvy a Poskytovatel dále postupuje dle článku 11.4 této Smlouvy.
- 11.8. Jestliže do 30 dnů ode dne doručení prvního Návrhu výzvy Poskytovateli nedojde k podepsání Návrhu výzvy, týkajícího se stejných Služeb, oběma Smluvními stranami, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 11.9. Podpisem Návrhu výzvy Poskytovatelem a Objednatelem je její znění pro Smluvní strany závazné, a nadále se označuje jako „Výzva“, přičemž platí, že Poskytovatel není oprávněn odepřít poskytování Služeb na základě Výzvy.
- 11.10. Poskytovatel provede realizaci Výzvy ve Výzvě stanovených termínech a za podmínek ve Výzvě stanovených.
- 11.11. Úpravy systému
- 11.11.1. Půjde-li o Služby spočívající v úpravách systému, bude pilotní provoz realizován nasazením příslušné úpravy na produkční prostředí za zvýšené

podpory Poskytovatele. Pilotní provoz je stanoven v rozsahu pěti (5) Pracovních dnů.

- 11.11.2. Veškeré vady zjištěné v průběhu akceptačních testů a pilotního provozu systému je Objednatel povinen oznamovat Poskytovateli neprodleně v souladu s touto Smlouvou. Veškeré vady je Poskytovatel povinen odstranit ve lhůtách podle této Smlouvy. Objednatel je na žádost Poskytovatele povinen písemně potvrdit datum odstranění každé vady zjištěné v průběhu akceptačních testů a pilotního provozu. V průběhu akceptačních testů a pilotního provozu strany průběžně projednávají způsoby řešení nahlášených vad.
- 11.11.3. V případě, že v průběhu akceptačních testů a/nebo pilotního provozu Objednatel zjistí vadu kategorie A nebo dvě a více vad kategorie B, je oprávněn akceptační testy a/nebo pilotní provoz ukončit (tzv. neúspěšné ukončení akceptačních testů a/nebo pilotního provozu). Poskytovatel je povinen opravit zjištěné chyby a úpravu předat k opakovaným akceptačním testům a/nebo pilotnímu provozu.
- 11.11.4. V případě úspěšného provedení pilotního provozu a akceptačních testů bude předání úpravy provedeno podpisem předávacího protokolu Výzvy oprávněnou osobou Objednatele.
- 11.11.5. V průběhu pilotního provozu je Poskytovatel povinen zajistit přítomnost servisního pracovníka přímo na operátorském pracovišti Objednatele na území Prahy.
- 11.12. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost upozornit Objednatele na vznik Díla podle článku 11.5 této Smlouvy a zároveň odmítne poskytnout Objednateli Licenci k Dílu za podmínek stanovených v článcích 12.1 až 12.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn odmítnout převzít příslušné Služby a zaplatit Poskytovatelem požadovanou cenu za příslušné Služby.
- 11.13. Cena za poskytování Služeb dle čl. 11 této Smlouvy bude stanovena ve Výzvě podle článku 11.4 odst. (v), přičemž tato cena je cenou konečnou a zahrnuje veškeré náklady na straně Poskytovatele související s poskytováním Služeb dle Výzvy. Objednatel není povinen hradit poskytnuté Služby nad rámec ceny vymezené ve Výzvě dle článku 11.4 odst. (v) této Smlouvy.
- 11.14. O Službách poskytnutých dle tohoto čl. 11 bude vyhotoven zápis, který potvrdí oprávněná osoba Objednatele dle čl. 19 této Smlouvy. Objednatelem odsouhlasený zápis bude podkladem pro vystavení Výkazu poskytnutých Služeb. Zápis bude vyhotovován vždy až po dokončení všech Služeb, které jsou předmětem příslušné Výzvy.

12. AUTORSKÉ DÍLO

- 12.1. V případě, že v rámci poskytování Služeb Poskytovatelem dle této Smlouvy vznikne dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona, k němuž je Poskytovatel oprávněn poskytnout licenci (dále jen "Dílo"), zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli za níže stanovených podmínek oprávnění k výkonu práva Dílo užít všemi způsoby uvedenými v § 12 Autorského zákona (dále jen "Licence").
- 12.2. Licence podle článku 12.1 bude poskytnuta jako licence výhradní, časově neomezená a platná na území České republiky.

- 12.3. Objednatel není povinen Licencí využít.
- 12.4. Objednatel je oprávněn k provádění jakýchkoliv úprav Díla.
- 12.5. Odměna za Licenci v rozsahu uvedeném v tomto článku 12 Smlouvy je v plné výši zahrnuta v příslušné ceně za Služby podle této Smlouvy.
- 12.6. Licence se má za poskytnutou dnem vzniku Díla, výjma případů kdy jde o Dílo, na jehož vznik Poskytovatel předtím Objednatele v Návrhu výzvy dle čl. 11.5 této Smlouvy neupozornil a zároveň písemně informoval Objednatele, že s poskytnutím licence za podmínek stanovených v článcích 12.1 až 12.5 této Smlouvy nesouhlasí; v takovém případě budou Smluvní strany v dobré víře jednat o podmínkách poskytnutí licence k takto vzniklému Dílu. Práva Objednatele dle čl. 18.7 této Smlouvy nejsou dotčena.
- 12.7. Smluvní strany jsou v každém jednotlivém případě poskytnutí Licence oprávněny odchýlit se od podmínek tohoto článku 12 vzájemnou písemnou dohodou, případně v rámci sjednávání příslušné Výzvy.

13. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 13.1. Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 13.2. Objednatel se zavazuje umožnit vstup zaměstnancům Poskytovatele zajišťujícím Služby do míst plnění podle této Smlouvy. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel.
- 13.3. Pokud Objednatel neposkytne v článku 13.1 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který nemohl Poskytovatel pracovat na plnění předmětu Smlouvy.
- 13.4. Objednatel se zavazuje, že vyvine úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům infrastruktury výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy.
- 13.5. Objednatel má právo jednostranně snížit rozsah Služeb poskytovaných na základě této Smlouvy a to formou písemného pokynu Poskytovateli. V rámci pokynu je Objednatel povinen jednoznačně označit, které sjednané Služby již od Poskytovatele nepožaduje. Účinnost jednostranného pokynu nastává vždy od prvního dne následujícího měsíce od doručení pokynu Poskytovateli. Na základě pokynu bude snížena cena paušálu za služby. Objednatel má povinnost s Poskytovatelem uzavřít v návaznosti na vydaný pokyn dodatek této Smlouvy, ve kterém bude změněn rozsah požadovaných Služeb.

14. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 14.1. Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné využívání Služeb podle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.

- 14.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 14.3. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecné závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 14.4. Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou při poskytování Služeb podle této Smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat.
- 14.5. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy.
- 14.6. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele za Poskytovatelem.
- 14.7. Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám, s limitem pojistného plnění alespoň na částku ve výši 1.000.000,- Kč.
- 14.8. Poskytovatel je oprávněn použít k plnění této Smlouvy třetích osob jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 14.9. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména:
- (i) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
 - (ii) okolností vylučující odpovědnost dle § 2917 občanského zákoníku, apod.,
- která by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb.

- 14.10. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli součinnost za účelem provedení plnohodnotné migrace dat uložených prostřednictvím systému do jiných aplikací. Služby dle tohoto čl. 14.10 zahrnují zejména:
- (i) provedení exportu dat uložených prostřednictvím systému nebo jeho částí v čitelném standardizovaném strukturovaném XML formátu, a v termínech a objemech stanovených migračním plánem. Strukturu XML formátu stanovuje Objednatel, případně ve spolupráci s Poskytovatelem.
 - (ii) poskytnutí jakékoliv Objednatel požadované součinnosti při provádění migrace dat do jiné aplikace, a to zejména na Služby spojené s návrhem plánu migrace, jednotlivých úkolů a projektového řízení migrace.
- 14.11. Cena za poskytování Služeb dle čl. 14.10 této Smlouvy je zahrnuta v ceně této Smlouvy v rozsahu 5 člověkočtů za celou dobu plnění této Smlouvy.
- 14.12. Poskytovatel je povinen na vyžádání Objednatele poskytnout součinnost i nad rozsah uvedený v čl. 14.11 této Smlouvy, pro tento případ budou takové Služby poskytovány jako Služby dle čl. 11 této Smlouvy.
- 14.13. Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti při plnění povinností dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, zejm. k poskytnutí informací, jejichž zveřejnění ukládá § 147a zákona o veřejných zakázkách.

15. EVIDENCE A JINÁ ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 15.1. Poskytovatel vede evidenci všech hlášených vad a stavů jejich řešení a dále eviduje veškeré servisní zásahy v produkčním prostředí systému. Evidence je uložena a aktualizována v sídle Objednatele.
- 15.2. O Službách dle této Smlouvy poskytnutých v průběhu každého kalendářního měsíce po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel Výkaz poskytnutých Služeb, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 3** této Smlouvy (dále jen „**Výkaz poskytnutých Služeb**“).
- 15.3. Výkaz poskytnutých Služeb musí být zpracován v členění dle jednotlivých Služeb dle čl. 2.1.1 až 2.1.2 této Smlouvy, zvlášť budou uvedeny Služby dle čl. 11.1 této Smlouvy.
- 15.4. Výkaz poskytnutých Služeb bude zpracován na základě Objednatel potvrzených protokolů o zásahu dle čl. 5.7 a zápisů o poskytnutých Službách této Smlouvy.
- 15.5. Každý Výkaz poskytnutých Služeb musí obsahovat soupis veškerých vad nahlášených a řešených při poskytování Služeb s uvedením času nahlášení vady, zahájení řešení vady a odstranění vady. Z Výkazu poskytnutých služeb musí být zřejmé, který pracovník Poskytovatele Služby provedl, údaj o termínu a délce trvání poskytovaných Služeb (v člověkočtích). Výkaz poskytnutých služeb bude obsahovat i soupis požadavků přijatých prostřednictvím HotLine a vyhodnocených tak, že se nejedná o vadu dle této Smlouvy.

16. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 16.1. Ochranu utajovaných informací zajistí obě Smluvní strany v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnosti způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, a předpisů souvisejících.

- 16.2. Obě Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost a nepřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 16.3. Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- (i) veškeré informace poskytnuté Objednatelům Poskytovateli v souvislosti s touto Smlouvou;
 - (ii) informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - (iii) veškeré další informace, které budou Objednatelům či Poskytovateli označeny jako neveřejné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku 16 této Smlouvy se nevztahuje na informace:
- (i) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,
 - (ii) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - (iii) které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - (iv) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 16.5. Neveřejné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 16.6. Smluvní strany se zavazují, že nepřístupní jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 16.7. Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
- 16.8. Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinnosti mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 16.9. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto čl. 16 této Smlouvy trvá po dobu 5 let od ukončení Smlouvy.
- 16.10. Za prokázané porušení povinností Smluvní strany dle tohoto článku 16 této Smlouvy má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 16.11. Za neveřejné informace se považují vždy veškeré osobní údaje podle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, event. citlivé osobní údaje lze jen v případech stanovených zákonem, nebo se souhlasem nositele osobních údajů. Poskytovatel není oprávněn

zpřístupňovat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této Smlouvy seznámen, třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit.

- 16.12. Nehledě na ustanovení článků 16.1 až 16.7 této Smlouvy Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

17. SANKCE

- 17.1. V případě prodlení Objednatele s platbou ceny za poskytnuté Služby je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 17.2. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas Služby v termínech podle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:
- (i) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každé porušení povinnosti poskytnout Služby v termínech a/nebo v rozsahu čl. 5.2 této Smlouvy;
 - (ii) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení se zahájením řešení vad ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle článku 5.6.1 této Smlouvy;
 - (iii) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení s prozatímním odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle článku 5.6.1 této Smlouvy;
 - (iv) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení s odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle článku 5.6.1 této Smlouvy;
 - (v) ve výši 2.000,- Kč (slovy: *dva tisíce korun českých*) za každý započatý den prodlení se zahájením řešení vad ve lhůtě stanovené pro vady kategorie B a/nebo C podle článku 5.6.1 této Smlouvy;
 - (vi) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení s prozatímním odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie B a/nebo C podle článku 5.6.1 této Smlouvy; [aktuálně není taková lhůta stanovena]
 - (vii) ve výši 2.000,- Kč (slovy: *dva tisíce korun českých*) za každý započatý den prodlení s odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie B a/nebo C podle článku 5.6.1 této Smlouvy;
 - (viii) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení s poskytováním Služeb dle článku 6.2 této Smlouvy;
 - (ix) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou

hodinu prodlení s poskytnutím Služeb dle čl. 7.2 této Smlouvy;

- (x) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení s poskytnutím Služeb dle čl. 8.2 této Smlouvy;
 - (xi) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení s poskytnutím Služeb dle čl. 9.2 této Smlouvy;
 - (xii) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení s poskytnutím Služeb dle čl. 10.2 této Smlouvy;
 - (xiii) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení s předáním podepsaného Návrhu výzvy dle článku 11.7 této Smlouvy
 - (xiv) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení s poskytováním Služeb dle článku 11.10 této Smlouvy.
- 17.3. V případě, že Poskytovatel poruší své povinnosti uvedené v čl. 14.5 a 14.8 této Smlouvy, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každé takové porušení.
- 17.4. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytnout Objednateli součinnost dle čl. 14.10 této Smlouvy, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: *pět set tisíc korun českých*) za každé takové porušení.
- 17.5. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nepřístupnit třetím osobám neveřejné informace a/nebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací dle čl. 16.2 a 16.6 této Smlouvy a/nebo Poskytovatel v rozporu s čl. 16.7 této Smlouvy použije neveřejné informace jinak než za účelem plnění této Smlouvy a/nebo Poskytovatel poruší svou povinnost zavázat svého případného subdodavatele povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele dle ustanovení čl. 16.8 této Smlouvy, a/nebo Poskytovatel poruší své povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů dle čl. 16.11 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: *jedno sto tisíc korun českých*) za každé takové porušení.
- 17.6. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto čl. 17 jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 17.7. Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek za Poskytovatelem vzniklých v souladu s tímto čl. 17 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení ceny za poskytnuté Služby.
- 17.8. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu vzniklé škody v plné výši.

18. DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY

18.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to

- (i) na dobu 48 měsíců ode dne její účinnosti nebo
- (ii) do dne, kdy celková částka vyfakturovaná Poskytovatelem za Služby podle této Smlouvy dosáhne **1.861.600,- Kč** bez DPH (slovy: *jedenmilionosmsetšedesátjednatisícšestset korun českých*),

podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.

- 18.2. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědí některé ze Smluvních stran, nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
- 18.3. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání jednoho (1) měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
- 18.4. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání šesti (6) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
- 18.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než deset (10) dní oproti termínům sjednaným v této Smlouvě nebo příslušné Výzvě, a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dní od doručení písemné výzvy Objednatele.
- 18.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou ceny za Služby po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 18.7. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost upozornit Objednatele na vznik Díla podle článku 11.5 této Smlouvy a zároveň odmítne poskytnout Objednateli Licenci k Dílu za podmínek stanovených v článcích 12.1 až 12.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.
- 18.8. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 18.9. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:
 - (i) smluvních pokut,
 - (ii) ochrany důvěrných informací a
 - (iii) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 18.10. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb provedených v souladu s touto Smlouvou a akceptovaných Objednatelem do dne předčasného ukončení této Smlouvy.

19. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 19.1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:
 - (i) Oprávněnými osobami Objednatele jsou:



(ii) Oprávněnými osobami pro účely hlášení požadavků a vad na HotLine jsou vedle osob uvedených v bodě (i) tohoto čl. 19.1 i další osoby písemně určené Objednatel. Seznam těchto osob Objednatel předá Poskytovateli bez zbytečného odkladu po zahájení poskytování Služeb, seznam je Objednatel oprávněn prostřednictvím písemného oznámení Poskytovateli aktualizovat. Změny seznamu jsou vůči Poskytovateli účinné od okamžiku doručení oznámení dle předchozí věty.

(iii) Oprávněnými osobami Poskyvatele jsou:



19.2. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnít oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.

19.3. Vyjma komunikace na HotLine musí být veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy příslušnou Smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou, nebo e-mailem.

20. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

20.1. Vyjma změn oprávněných osob podle článku 19.1 této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze na základě písemného dodatku k této Smlouvě podepsaného oběma Smluvními stranami.

20.2. Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

20.3. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se Smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvedomí druhou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.

20.4. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplyvá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.

20.5. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Tři (3) vyhotovení Smlouvy obdrží Objednatel a jedno (1) Poskyvatel.

20.6. V souladu s ustanovením § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, tímto hlavní město Praha potvrzuje, že

uzavření této smlouvy schválila Rada hlavního města Prahy svým usnesením č. 1897 ze dne 16.8.2016.

- 20.7. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel.
- 20.8. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 20.9. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1:** Přehled podporovaného programového vybavení
 - Příloha č. 2:** Podrobné členění ceny za Služby
 - Příloha č. 3:** Vzor Výkazu poskytnutých služeb
 - Příloha č. 4:** Vzor Výzvy
 - Příloha č. 5:** Vzor Akceptačního protokolu
- 20.10. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.
- 20.11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne

16.9.2016

Objednatel:

Hlavní město Praha

Podpis: 

Jméno: **Ing. Robert Fialka, MBA**

Funkce: **ředitel odboru informatiky
Magistrátu hl. m. Prahy**



V Praze dne

16.9.2016

Poskytovatel:

CDSw – City Data Software, spol. s r.o.

Podpis: 

Jméno: **Ing. Zdeněk Horčík**

Funkce: **jednatel**

CDSw - City Data Software s.r.o.

Nepravidelná 156/2, 102 00 Praha 10

IČO: 45278482, DIČ: CZ45278482

